agentur funkenflug

MARKETING & KOMMUNIKATION

DATENSCHUTZINFORMATION

für Kunden, Interessenten, Ansprechpartner und Geschäftspartner, Fassung vom 1. August 2026

1. VERANTWORTLICHER

Agentur Funkenflug OG
Unterer Stadtplatz 11, 6330 Kufstein
Telefon: +43 5372 20920
E-Mail: info@agentur-funkenflug.at
Website: www.agentur-funkenflug.at
Firmenbuchnummer: FN 677499 y, Landesgericht Innsbruck
UID: ATU83213158

Kontakt für Datenschutzanfragen: info@agentur-funkenflug.at

2. GELTUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZINFORMATION

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG), dem Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021) und sonstigen anwendbaren Rechtsvorschriften.

Diese Datenschutzinformation beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website, bei Kontaktaufnahmen, Anfragen und Newsletter-Anmeldungen sowie im Rahmen von Vertragsanbahnung, Kundenbetreuung, Projektabwicklung und sonstigen geschäftlichen Beziehungen.

3. WELCHE DATEN WIR VERARBEITEN

- Stamm- und Kontaktdaten, insbesondere Name, Unternehmen, Funktion, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Vertrags-, Angebots-, Projekt- und Kommunikationsdaten;
- Abrechnungs-, Zahlungs- und Steuerdaten;
- vom Kunden bereitgestellte Inhalte, Unterlagen, Freigaben und Nutzungsinformationen;
- Newsletterdaten und Nachweise zu Anmeldung, Einwilligung, Abmeldung und Widerspruch;
- technische Zugriffs- und Protokolldaten, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite oder Datei, Referrer-URL, Browser, Betriebssystem, Gerätedaten und Fehlerprotokolle;
- Cookie-, Consent-, Analyse- und Interaktionsdaten, soweit die jeweilige Verarbeitung aktiviert und zulässig ist;
- Dokumentationsdaten zu datenschutzrechtlichen Erklärungen und zur Geltendmachung von Betroffenenrechten.

4. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Zweck	Rechtsgrundlage
Technischer Betrieb, Darstellung, Stabilität und Sicherheit der Website	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Online-Angebot
Speicherung beziehungsweise Auslesen technisch notwendiger Informationen auf dem Endgerät	§ 165 Abs. 3 TKG 2021; soweit für den ausdrücklich gewünschten Dienst unbedingt erforderlich
Optionale Cookies, Webanalyse und Komfort- oder Marketingfunktionen	Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021
Bearbeitung von Kontaktanfragen und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für allgemeine geschäftliche Kommunikation
Vertragsabwicklung, Projektkommunikation, Leistungserbringung und Abrechnung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Steuer- und Nachweispflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Betriebsorganisation, IT-Sicherheit, Forderungsmanagement und Rechtsverteidigung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigte Interessen an sicherem und effizientem Geschäftsbetrieb
Postalische Direktwerbung und Pflege bestehender Geschäftskontakte	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; jederzeitiges Widerspruchsrecht
Elektronische Direktwerbung und Newsletter	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beziehungsweise die gesetzlich zulässige Bestandskundenkommunikation; zusätzlich § 174 TKG 2021
Referenznennung nach öffentlicher Projektveröffentlichung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit personenbezogene Daten betroffen sind; berechtigtes Interesse an Darstellung der Agenturleistungen

5. BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND SERVER-PROTOKOLLE

Beim Aufruf unserer Website übermittelt Ihr Browser technisch erforderliche Daten an unseren Webserver. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Inhalte, Referrer-URL, Browsertyp, Betriebssystem, Geräteinformationen, übertragene Datenmenge und Status- beziehungsweise Fehlermeldungen gehören.

Wir verarbeiten diese Daten, um die Website bereitzustellen, Angriffe und technische Störungen zu erkennen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und Fehler zu beheben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Protokolldaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn ein sicherheitsrelevanter Vorfall untersucht oder ein Rechtsanspruch verfolgt werden muss.

6. KONTAKTAUFNAHME UND KONTAKTFORMULAR

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder auf andere Weise kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Beantwortung von Rückfragen und gegebenenfalls zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags. Dazu können insbesondere Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht und freiwillig hochgeladene Dateien gehören.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kontaktaufnahme auf einen Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen gerichtet ist. Bei allgemeinen Anfragen stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und nachvollziehbaren Kommunikation.

Anfragen, aus denen kein Vertragsverhältnis entsteht, speichern wir grundsätzlich bis zu drei Jahre nach Abschluss der Kommunikation, sofern keine frühere Löschung möglich ist oder eine längere Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten beziehungsweise zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Kommt ein Vertrag zustande, gelten die unter „Speicherdauer" genannten Fristen.

Bitte übermitteln Sie über das Kontaktformular keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine vertraulichen Informationen, wenn dies für Ihre Anfrage nicht erforderlich ist.

7. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien wie Local Storage. Dabei werden kleine Dateien oder Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an.

- Technisch notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen wie Seitennavigation, Sicherheit, Formularschutz und Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen.
- Optionale Cookies und vergleichbare Technologien können der Reichweitenmessung, Webanalyse, Optimierung oder Bereitstellung zusätzlicher Funktionen dienen.

Technisch nicht notwendige Cookies und vergleichbare Technologien werden erst gesetzt oder ausgelesen, nachdem Sie über unser Consent-Management-System eingewilligt haben. Sie können Ihre Auswahl jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen: https://www.agentur-funkenflug.at/#cookiesettings

Nach der aktuellen technischen Konfiguration verwendet Google Analytics 4 die einzigen optionalen Analyse-Cookies auf unserer Website. Google Analytics wird vollständig blockiert und erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung geladen. Google reCAPTCHA wird nicht beim Seitenaufruf, sondern erst beim Absenden eines Formulars dynamisch nachgeladen. Dabei setzt Google nach eigenen Angaben das für die Risikoanalyse notwendige Cookie „_GRECAPTCHA".

Cookie / Dienst	Zweck	Laufzeit / Aktivierung
_ga / Google Analytics 4	Unterscheidung einzelner Website-Besucher	Standardmäßig 2 Jahre; nur nach Einwilligung
_ga_<Container-ID> / Google Analytics 4	Speicherung des Sitzungsstatus	Standardmäßig 2 Jahre; nur nach Einwilligung
_GRECAPTCHA / Google reCAPTCHA	Risikoanalyse sowie Schutz des Kontaktformulars vor Spam und Missbrauch	Erst beim Formularversand; in der Regel bis zu 6 Monate

Die tatsächliche Speicherdauer kann durch Browsereinstellungen oder technische Beschränkungen des verwendeten Browsers verkürzt werden. Sie können Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen oder blockieren. Dadurch können einzelne Funktionen der Website, insbesondere das Kontaktformular, eingeschränkt sein.

8. CONSENT-MANAGEMENT

Unser Consent-Management-System speichert Ihre Auswahl zu optionalen Diensten. Dabei können insbesondere Einwilligungsstatus, Zeitpunkt, technische Kennung, Browser- und Geräteinformationen sowie die gewählten Kategorien verarbeitet werden. Die Verarbeitung dient der Umsetzung Ihrer Auswahl und dem Nachweis erteilter oder widerrufener Einwilligungen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO sowie § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Die Nachweisdaten werden so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Rechenschaftspflichten oder zur Geltendmachung beziehungsweise Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist.

9. WEBANALYSE MIT GOOGLE ANALYTICS 4

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Eine weitere Verarbeitung kann durch Google LLC und verbundene Unternehmen erfolgen.

Google Analytics 4 verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und Berichte zu erstellen. Verarbeitet werden können insbesondere aufgerufene Seiten, Interaktionen und Klicks, Sitzungsdaten, ungefähre Standortinformationen, Browser-, Betriebssystem- und Geräteinformationen sowie technische Kennungen.

Zweck ist die Reichweitenmessung, Analyse des Nutzungsverhaltens und Verbesserung von Inhalten, Struktur, Benutzerfreundlichkeit und technischer Leistung unserer Website. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021. Google Analytics 4 wird erst nach Ihrer aktiven Zustimmung über die Cookie-Einstellungen aktiviert.

Nach Angaben von Google werden IP-Adressen von Nutzerinnen und Nutzern in der EU lediglich zur Ableitung ungefährer Standortinformationen verwendet und vor der Protokollierung verworfen. Wir erhalten keine vollständigen IP-Adressen.

Nutzer- und Ereignisdaten werden in unserer Google-Analytics-Property maximal 14 Monate gespeichert, soweit sie nicht früher gelöscht werden. Die Aufbewahrung aggregierter Berichte kann davon abweichen, weil diese keinen unmittelbaren Personenbezug mehr aufweisen.

Im Rahmen von Google Analytics kann es zu einer Verarbeitung in den USA oder anderen Drittländern kommen. Soweit anwendbar, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, insbesondere des EU-US Data Privacy Framework, oder auf Grundlage von Standardvertragsklauseln und ergänzenden Schutzmaßnahmen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unsere Cookie-Einstellungen widerrufen. Zusätzlich können Sie das Browser-Add-on von Google verwenden: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de

10. SCHUTZ VOR MISSBRÄUCHLICHEN ZUGRIFFEN MIT GOOGLE RECAPTCHA

Zum Schutz unserer Formulare vor automatisierten Zugriffen, Spam, Betrug und Missbrauch verwenden wir Google reCAPTCHA. Anbieter für den europäischen Raum ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google LLC und weitere verbundene Unternehmen können als Unterauftragsverarbeiter eingebunden sein.

reCAPTCHA wird nicht bereits beim Aufruf der Website geladen. Erst wenn Sie ein Formular absenden, wird der Dienst dynamisch nachgeladen und die Risikoanalyse durchgeführt. reCAPTCHA analysiert technische und verhaltensbezogene Signale, um menschliche Eingaben von automatisierten Zugriffen zu unterscheiden. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, aufgerufene Seite, Referrer, Zeitstempel, Nutzerinteraktionen und das notwendige Cookie „_GRECAPTCHA" verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient der Sicherheit unserer Website und der Verhinderung von Spam und Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Kontaktformular. Der beim Absenden ausgelöste Zugriff auf das Endgerät ist für die ausdrücklich angeforderte Übermittlung und den Schutz des Formulars erforderlich (§ 165 Abs. 3 TKG 2021).

Seit 2. April 2026 verarbeitet Google reCAPTCHA-Kundendaten nach den Google-Cloud-Vertragsbedingungen als Auftragsverarbeiter. Die Verarbeitung richtet sich nach den Google Cloud Terms of Service, dem Cloud Data Processing Addendum und den dienstspezifischen Bedingungen für reCAPTCHA.

Eine Verarbeitung in den USA oder anderen Drittländern kann nicht ausgeschlossen werden. Sie erfolgt, soweit anwendbar, auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO.

11. NEWSLETTER UND ELEKTRONISCHE INFORMATIONEN

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls freiwillig angegebene Stamm- und Interessendaten zum Versand von Agenturinformationen, Angeboten und Neuigkeiten. Zur Bestätigung der Anmeldung kann ein Double-Opt-In-Verfahren eingesetzt werden. Dabei speichern wir auch Anmeldezeitpunkt, Bestätigung und technische Nachweisdaten.

Soweit technisch aktiviert und von Ihrer Einwilligung umfasst, können Öffnungen und Linkklicks statistisch ausgewertet werden, um Inhalte und Versand zu verbessern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; für elektronische Werbung gilt zusätzlich § 174 TKG 2021.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, insbesondere über den Abmeldelink im Newsletter. Die Versanddaten werden bis zum Widerruf gespeichert. Nachweise über Einwilligung und Widerruf können darüber hinaus so lange aufbewahrt werden, wie dies zur Erfüllung rechtlicher Nachweispflichten erforderlich ist.

12. KUNDEN, INTERESSENTEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Im Rahmen von Anfragen, Angeboten, Projekten und Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir insbesondere Kontakt-, Kommunikations-, Vertrags-, Projekt-, Freigabe-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zu diesen berechtigten Interessen zählen insbesondere effiziente Projektorganisation, IT-Sicherheit, Pflege bestehender Geschäftskontakte, Forderungsmanagement, Rechtsverteidigung und – nach öffentlicher Projektveröffentlichung – die Darstellung unserer Leistungen als Referenz. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

13. EMPFÄNGER UND DIENSTLEISTER

Soweit für die genannten Zwecke erforderlich, können Daten an folgende Empfängerkategorien übermittelt werden:

- Banken, Zahlungsdienstleister, Steuerberatung und Buchhaltung;
- IT-, Cloud-, Hosting-, Kommunikations- und Sicherheitsdienstleister;
- Druckereien, Produktionsbetriebe, Versanddienstleister, Medienanbieter und sonstige Projektpartner;
- Rechtsanwälte, Versicherungen, Inkassodienstleister, Gerichte und Behörden;
- vom Kunden benannte Ansprechpartner oder weitere Empfänger.

Dienstleister erhalten nur jene Daten, die sie für ihre jeweilige Aufgabe benötigen. Soweit sie als Auftragsverarbeiter tätig werden, werden sie gemäß Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

14. DATENÜBERMITTLUNGEN IN DRITTLÄNDER

Bei der Nutzung internationaler IT- und Kommunikationsdienste kann eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Artikel 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Standardvertragsklauseln und erforderlichenfalls ergänzender Schutzmaßnahmen.

15. SPEICHERDAUER

- Website- und Serverprotokolle: nur so lange, wie dies für Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist; länger nur bei Sicherheitsvorfällen oder zur Rechtsverfolgung;
- Anfragen und nicht angenommene Angebote: grundsätzlich bis zu drei Jahre nach Abschluss der Kommunikation;
- Vertrags-, Projekt- und Abrechnungsunterlagen: für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach entsprechend gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, regelmäßig sieben Jahre nach Ende des maßgeblichen Geschäftsjahres;
- Unterlagen zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen: bis zum Ablauf der anwendbaren Verjährungsfristen;
- Cookie- und Analysedaten: entsprechend der in den Cookie-Einstellungen angegebenen Laufzeit beziehungsweise bis zum Widerruf; Google-Analytics-Nutzer- und Ereignisdaten maximal 14 Monate;
- Marketing- und Newsletterdaten: bis zum Widerspruch oder Widerruf beziehungsweise Wegfall des Zwecks;
- Einwilligungs- und Widerspruchsnachweise: solange dies zum Nachweis der rechtmäßigen Verarbeitung oder Kommunikation erforderlich ist.

16. HERKUNFT DER DATEN

Wir erhalten Daten in der Regel direkt von der betroffenen Person, ihrem Arbeitgeber oder Auftraggeber. Weitere Quellen können öffentlich zugängliche Unternehmenswebseiten, Firmenbuch, Branchenverzeichnisse, berufliche Netzwerke, Empfehlungen, Projektpartner oder Kunden sein.

17. PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG

Jene Daten, die für Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung, Abrechnung, sicheren Websitebetrieb oder gesetzliche Pflichten erforderlich sind, müssen bereitgestellt beziehungsweise technisch verarbeitet werden. Ohne diese Daten können wir Anfragen oder Aufträge unter Umständen nicht bearbeiten beziehungsweise einzelne Websitefunktionen nicht bereitstellen. Die Bereitstellung von Daten für optionale Webanalyse, Werbung oder Newsletter ist freiwillig.

18. EINSATZ KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

In externe generative KI-Systeme geben wir grundsätzlich nur allgemein zugängliche oder zuvor wirksam anonymisierte Inhalte ein. Personenbezogene Daten, vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse von Kunden werden nicht in solche Systeme eingegeben. Eine abweichende Verarbeitung erfolgt nur nach gesonderter rechtlicher Prüfung, transparenter Information und – soweit erforderlich – entsprechender Vereinbarung.

19. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN

Wir treffen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling, die gegenüber betroffenen Personen rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlich erheblicher Weise beeinträchtigen.

20. IHRE RECHTE

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten;
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung;
- Datenübertragbarkeit, soweit anwendbar;
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen;
- jederzeitiger Widerspruch gegen Direktwerbung;
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@agentur-funkenflug.at. Zur Identitätsprüfung können wir angemessene zusätzliche Informationen anfordern. Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

21. BESCHWERDERECHT

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

22. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZINFORMATION

Wir passen diese Datenschutzinformation an, wenn sich unsere Verarbeitungstätigkeiten, eingesetzten Dienste oder die Rechtslage wesentlich ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Fassung vom 01.08.2026